

Términos y condiciones

Definiciones e interpretación:

Por "compañía" se entenderá aprendeidiomas.com (perteneciente a la sociedad limitada Applepie. "Cliente" será la persona a cuyo nombre se realice la reserva e incluye la o las personas en cuyo nombre se haya realizado la misma. Por "Fuerza Mayor" se entenderá cualquier evento que escape al control de la compañía y que impida el cumplimiento de sus obligaciones.

Hospedaje, Cursos, Materiales y Traslados y Fiestas Nacionales

Para definir el período de alojamiento se harán constar las fechas de inicio (llegada) y finalización (partida) en la inscripción al mismo. Un suplemento podrá pagarse si las fechas de llegada o de partida fueran diferentes. Por número de clases, se entenderá el que corresponda a las prácticas de cada escuela, durando cada clase entre 45 y 50 minutos. Los materiales para los cursos, las tarifas de los exámenes, los traslados entre aeropuertos, y los costos de las actividades y excursiones estarán incluidos si así se indica en la descripción del curso. Si una clase coincide con una fiesta nacional, esa clase no será impartida y el precio no será modificado a menos que se especifique lo contrario.

Reservas, pagos y visas

No se realizará ningún contrato entre la compañía y el cliente y ninguna reserva será válida hasta que la compañía no haya emitido la factura de confirmación. Esta misma será emitida por la compañía después de haber recibido un formulario de reserva completo, el depósito indicado y una correcta prima de seguros en caso de que la misma sea requerida. Si el importe final total para la reserva del precio del viaje no fuese pagado antes de la fecha de vencimiento que figura en la factura de confirmación inicial, la compañía se reservará el derecho de cancelar la reserva del cliente y de imponer la cancelación de las cargas.

Para aquellos clientes que precisen VISA para acceder al país en el cual se imparte el curso, todo el dinero y los depósitos serían devueltos, con excepción de un porcentaje del depósito en carácter de gastos administrativos.

Precios y recargos

El precio total que resulte de los distintos aspectos del viaje y cualquier clase de recargo o suplemento, deben ser especificados con anterioridad a la factura final. Si el cliente requiriese de la factura con IVA, esto debería ser informado en el momento de efectuar la reserva. El precio de su viaje podría llegar a sufrir un incremento debido a los siguientes factores: acción gubernamental, incremento en los precios de los vuelos regulares y fluctuaciones adversas del cambio monetario. Cualquier gasto acontecido posteriormente al recibo del importe final final ha de ser absorbido por la compañía. Si llegase a ocurrir alguna fluctuación monetaria favorable, la compañía se reserva el derecho a no alterar los precios.

Modificaciones de la compañía

La compañía tratará de hacer todo lo posible por mantener lo acordado, pero debe reservarse el derecho de modificar o cancelar cualquier detalle relacionado con el curso, transporte, alojamiento o itinerario, en el caso de que circunstancias imprevistas así lo demandasen. Si la compañía cancelase o alterase significativamente, por razones de fuerza mayor, algún elemento esencial del viaje del cliente, antes o en la fecha de vencimiento del pago del importe final, la compañía habrá de informar al cliente lo antes posible y le ofrecerá la opción alternativa de un nivel lo más cercano al original. Si algún evento de fuerza mayor ocurriese durante el viaje, la compañía tratará de realizar arreglos alternativos razonables.

Responsabilidades de la compañía

La compañía asume la responsabilidad de asegurar que todos los aspectos sean provistos como hubieron sido descritos y de que todos los servicios alcancen un nivel razonable. No obstante, la compañía no se hace responsable de los defectos en la prestación de estos servicios, si las mismas se debieran a a) la culpa del cliente, b) acciones imprevistas e inevitables de un tercero sin conexión directa, c) circunstancias extraordinarias e imprevistas que se escapen al control de los proveedores de la compañía, incluyendo eventos de fuerza mayor. Las obligaciones y responsabilidades de la compañía también se verán limitadas hasta el momento que el cliente pase a formar parte del alumnado de la escuela.

Modificaciones del cliente

Si el cliente deseara cambiar cualquier aspecto de su reserva después de la emisión de su factura de confirmación, éste deberá informar a la compañía inmediatamente de forma escrita y la compañía se reservará el derecho de cobrar 30 Euros por persona, por cambio realizado, en función de cubrir los gastos administrativos adicionales, así también como cualquier otro recargo impuesto por las escuelas, u otros proveedores.

Cancelaciones del cliente

Si un cliente deseara cancelar su reserva, esto debería realizarse de forma escrita, por la persona que haya firmado el formulario de reserva. Por fecha de cancelación se entenderá aquella en la cual la compañía reciba la carta. Los cargos por cancelar son los siguientes:

43 días o más antes de la partida = sólo el depósito
entre 28 y 42 días antes de la partida = 40%
entre 8 y 27 días antes de la partida = 60%
entre 1 y 7 días antes de la partida = 100%

Será responsabilidad del cliente el reclamar por el dinero debido por el seguro, ya que es imposible para la compañía hacerlo en nombre del cliente.

Descripciones

La compañía honestamente cree que todo lo declarado en este sitio de Internet es correcto y fiel a los hechos. Se ha hecho todo lo posible por describir las escuelas y sus alrededores y por brindar los servicios descriptos. Por esto la compañía no puede hacerse responsable de ningún cambio posterior a la creación de este sitio, así como tampoco puede hacerse responsable de aquello que ocurriese más allá de su control. La compañía sí se hará cargo de avisar al cliente de cualquier cambio material que acontezca antes de su partida.

Requisitos especiales

Cualquier requisito particular deberá ser pedido a la compañía por escrito en el formulario de reserva.

Seguro

La compañía se reserva el derecho de negarse a aceptar formularios de clientes que carezcan de un seguro contra los riesgos del viaje. El seguro de viaje promedio, es altamente recomendado.

Quejas

En el caso de que existieran causas para una queja, el cliente deberá recurrir pidiendo respuestas, primero, al lugar donde se haya generado el problema o a la escuela misma. Si quedase disconforme, deberá contactarse con la compañía inmediatamente de forma telefónica y detallar la queja de forma escrita. Todo esto deberá realizarse mientras esté todavía en la escuela; esto es esencial, ya que de no ser así, la compañía habrá perdido todo su poder para investigar y resolver las cuestiones.

Información general

La información general incluida en este sitio de Internet es para ayudar y guiar al cliente. Por favor léela atentamente.